Подвальный Евгений Семенович
Подписано цифровой подписью: Подвальный Евгений Семенович
Дата: 2025.02.18 10:09:55 +03'00'

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ДВ.05.02 «Управленческий консалтинг»

**Наименование образовательной программы:** программа бакалавриата «Организационный менеджмент»

**Код и наименование направления подготовки** 38.03.02 «Менеджмент»
**Формы обучения:** очная, очно-заочная

**Планируемые результаты освоения дисциплины:**

Сформировать компетенцию
ПКс – 2. Способен применять в профессиональной деятельности технологии управления персоналом, методы разрешения конфликтов для обеспечения деятельности организации

**Объем дисциплины:** 72/2

**Структура дисциплины:**

| № п/п | Наименование тем | Краткое описание тем |
|---|---|---|
| 1. | Консультирование как бизнес. Соотношение понятий «консультирование» и «консалтинг». Особенности управленческого консалтинга. | Понятие о консультировании. Виды и области консультирования. Консультационные услуги в различных областях управления.<br>Масштабы консультирования как бизнеса. Динамика роста консультационных услуг в мире. Управленческий консалтинг как инфраструктура бизнеса и перспективы его развития.<br>Возможные роли консультанта. Оценка клиентами потенциальных неприятностей, связанных с обращением к консультантам. |
| 2. | Этапы консалтингового проекта, их особенности. | Этап I. Получение заказа на консультационный проект. Первый контакт с клиентом. Определение общей задачи. Подготовка и представление предложения клиенту.<br>Этап II. Организационная диагностика. Цели и масштабы диагностики. Представление результатов диагностики.<br>Этап III. Согласование и проведение организационных интервенций. Определение сроков и желательных результатов. Обратная связь с клиентом.<br>Этап IV. Подведение итогов и завершение консультационного проекта. Представление результатов. Оценка консультационного проекта. |
| 3. | Проблема консультант-клиентских отношений. Консультационный проект с точки зрения заказчика. Роль заказчика в консультационном проекте. | Консультационный проект с точки зрения заказчика. Роль заказчика в консультационном проекте. Психологические причины сопротивления усилиям консультанта. Цели консультанта в построении эффективных отношений с клиентом. Проблема |

| № п/п | Наименование тем | Краткое описание тем |
|---|---|---|
| | | ответственности клиента и консультанта за результаты консультационного проекта. Этические проблемы консультирования. |
| 4. | Организационные интервенции. | Понятие об организационной интервенции. Типология интервенций. Требование системности интервенций. Критерии эффективности организационных интервенций. Понятие об организационном развитии. Индивидуальные интервенции. Развитие менеджмента. Консультант как наставник. Групповые интервенции. Структурные интервенции. Тренинг как интервенция. Метод обучения действием как организационная интервенция. Проблемы выбора и сравнительной эффективности организационных интервенций различных типов. |
| 5. | Экспертное и процессное консультирование – особенности проведения и отличия. Особенности российского рынка консалтинговых услуг. | Консультирование в области финансового менеджмента. Аудит как форма консультирования. Маркетинговое консультирование. Разработка бизнес-плана. Юридическое консультирование (подготовка учредительных документов, консультирование в области контрактного права, разрешение межорганизационных конфликтов и пр.). |
| 6. | Маркетинг и бюджетирование консалтинговых услуг | Особенность консультационных услуг как объекта маркетинга. Рынок консультационных услуг и его динамика. Консультирование как outsourcing. Определение сегмента рынка, оценка его объема. Приемы маркетинга. Разработка рекламных и представительских материалов. |

**Форма промежуточной аттестации – зачет.**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачета может проводиться с использованием дистанционных образовательных технологий, в форме тестирования.

**Основная литература:**

Блинов А.О. Управленческое консультирование: Учебник для магистров: Учебник для магистров и бакалавров / Блинов А.О., Дресвянников В.А. Издательство, 2013.